

スマートフォンアプリに関するお知らせ

- この資料はスマートフォンアプリに関するお知らせを掲載した説明資料です。

エアリーサポートデスク

support@airy.net

目次

1. アプリ初期設定
 1. インストール方法
 2. ログイン方法
2. プッシュ通知
 1. 種類
 2. 通知設定
 3. 通知一覧 **New!**
3. 複数サイトを利用する方法 **New!**
 1. アカウントの追加 **New!**
 2. アカウントの切替え **New!**
 3. アカウントの削除 **New!**

1-1. アプリ初期設定（インストール方法）

スマートフォン端末のアプリストアからインストールできます。



🔍 「エアリー」で検索！！

▼iPhone端末



▼Android端末



1-2. アプリ初期設定（ログイン方法）

アプリ起動後、ご利用のサイトURLを入力し、サイトで登録しているメールアドレスとパスワードでログインします。

サイトURL入力

利用しているサイトのURLを入力します。

ブラウザでサイトにアクセスした際、アドレスバーに表示されるURLを入力します。

例)
`https://airy-hr.com/edge/2019/auth/login`

上記サイトの場合、下線部分
“`airy-hr.com/edge/2019`”
を入力します。

メールアドレスとパスワード入力

当該サイトに登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

※アプリで初期登録はできないため、ウェブブラウザにて初期登録（ユーザー登録）を完了させておく必要があります。

2-1. プッシュ通知（種類）

詳細は巻末の補足資料をご参照ください。

1. お知らせや課題（提出物、アンケート、eラーニング）があることが、通知されます。
2. 自分の投稿に「コメント」があることが、通知されます。
3. メッセージルームに「メッセージ」があることが、通知されます。

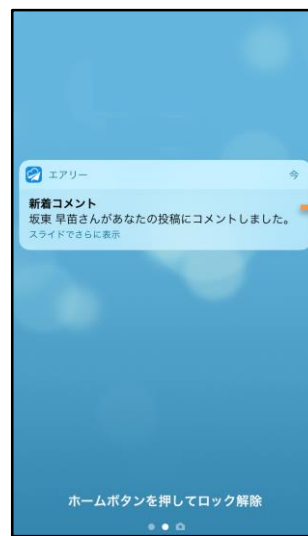
課題の通知



課題詳細



コメントの通知



投稿詳細



※プッシュ通知の種類は [アプリ設定] > [よくあるご質問] からもご確認できます。

2-2. プッシュ通知（通知設定）

アプリ設定画面から、各種プッシュ通知のオン/オフ設定を変更できます。
複数のサイトを登録している場合、サイトごとにプッシュ通知のオン/オフ設定ができます。

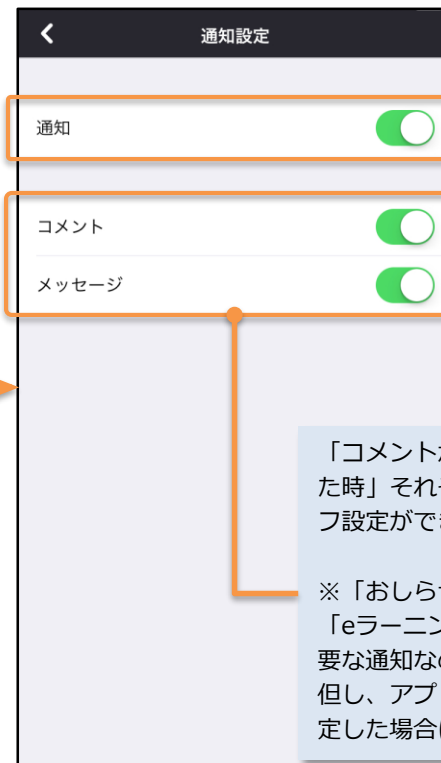
アプリ



アプリ設定画面



通知の個別設定画面



複数のサイトを登録している場合、サイトごとにプッシュ通知のオン/オフ設定ができます。
但し、アプリ自体のプッシュ通知をオフに設定した場合は、プッシュ通知されません。

「コメントが付いた時」「メッセージがあった時」それぞれ個別にプッシュ通知のオン/オフ設定ができます。

※「おしらせ」「提出物」「アンケート」「eラーニング」については、会社からの重要な通知なので個別の設定はできません。
但し、アプリ自体のプッシュ通知をオフに設定した場合は、プッシュ通知されません。

2-3. プッシュ通知（通知一覧） New!

アプリ設定画面の通知一覧から、未読のプッシュ通知を一覧で確認することができます。

※通知一覧は、iOS10以前のバージョンには対応しておりません。

(iOS11以降にてご利用ください)

アプリ



アプリ設定画面



通知一覧画面



未読のプッシュ通知が一覧で表示されます。

通知を選択すると、通知された当該画面(以下)に移動します。

- おしらせ詳細
- 提出物詳細
- アンケート詳細
- eラーニング詳細
- コメント (フィード詳細)
- メッセージルーム詳細

3-1. アカウントの追加 New!

複数のサイトを利用している場合、アプリ設定画面からアカウント（サイト）の追加登録ができます。

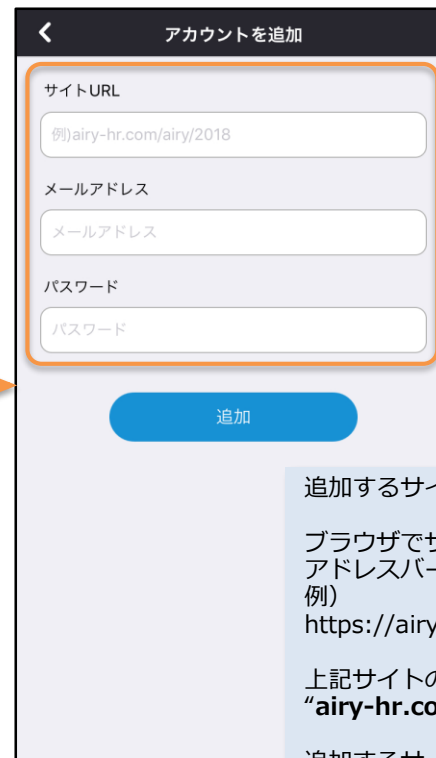
アプリ



アプリ設定画面



アカウント追加画面



追加するサイトのURLを入力します。

ブラウザでサイトにアクセスした際に、アドレスバーに表示されるURLを入力します。
例)
`https://airy-hr.com/edge/2020/auth/login`

上記サイトの場合、下線部分を入力します。
“airy-hr.com/edge/2020”

追加するサイトに登録されているメールアドレスとパスワードを入力して追加ボタンを選択します。

3-2. アカウントの切替え New!

アカウント（サイト）の切替えは、アプリ設定画面から簡単に行えます。

アプリ



アプリ設定画面



アプリ（切替え後のサイト）



アプリ設定画面から、登録しているアカウント（サイト）を選択することで、簡単に切替わります。

3-3. アカウントの削除 New!

追加登録したアカウント（サイト）は、アプリ設定画面で削除できます。

アプリ



アプリ設定画面



アプリ



サイトが1つしか登録されていない場合は、削除操作はできません。

※サイトが複数登録されていても、表示中のサイトは削除することができません。

補足資料 (1)

課題のプッシュ通知詳細

種類	通知タイミング	通知対象者	備考	通知内容 (文言)
おしらせ	作成時	作成時に選択されたメンバー	開始日が未来の期間は除く	おしらせ {おしらせのタイトル}を確認しましょう
	編集時	後から追加されたメンバー	受付終了している期間と開始日が未来の期間は除く	
	開始日 (開始日が未来の場合)	作成時に選択されたメンバー	既に完了しているメンバーは除く ※10:00 にプッシュ通知されます	
提出物	作成時	作成時に選択されたメンバー	開始日が未来の期間は除く	提出物 {提出物のタイトル}を提出しましょう
	編集時	後から追加されたメンバー	受付終了している期間と開始日が未来の期間は除く	
	開始日 (開始日が未来の場合)	作成時に選択されたメンバー	既に完了しているメンバーは除く ※10:00 にプッシュ通知されます	
アンケート	作成時	作成時に選択されたメンバー	開始日が未来の期間は除く	アンケート {アンケートのタイトル}を確認しましょう
	編集時	後から追加されたメンバー	受付終了している期間と開始日が未来の期間は除く	
	開始日 (開始日が未来の場合)	作成時に選択されたメンバー	既に完了しているメンバーは除く ※10:00 にプッシュ通知されます	
eラーニング	作成時	作成時に選択されたメンバー	開始日が未来の期間は除く	eラーニング {eラーニングのタイトル}を受講しましょう
	編集時	後から追加されたメンバー	受付終了している期間と開始日が未来の期間は除く	
	開始日 (開始日が未来の場合)	作成時に選択されたメンバー	既に完了しているメンバーは除く ※10:00にプッシュ通知されます	

補足資料 (2)

自分の投稿のプッシュ通知詳細

種類	通知タイミング	通知対象者	備考	通知内容 (文言)
トップ	投稿 (つぶやき、写真) に対して、コメントが付いた時	投稿したメンバー	自分がコメントした場合は除く	新着コメント {コメントした人の姓名}さんがあなたの投稿にコメントしました。
	「サイトへの参加」に対して、コメントが付いた時	サイト参加したメンバー	自分がコメントした場合は除く	
	「誕生日」に対して、コメントが付いた時	誕生日のメンバー	自分がコメントした場合は除く	
	「自己紹介の質問への回答」に対して、コメントが付いた時	回答したメンバー	自分がコメントした場合は除く	
イベント	イベントの投稿 (つぶやき、写真) に対して、コメントが付いた時	投稿したメンバー	自分がコメントした場合は除く	新着コメント [{イベントのタイトル}]{コメントした人の姓名}さんがあなたの投稿にコメントしました。
コミュニティ	コミュニティの投稿 (つぶやき、写真) に対して、コメントが付いた時	投稿したメンバー	自分がコメントした場合は除く	新着コメント [{コミュニティのタイトル}]{コメントした人の姓名}さんがあなたの投稿にコメントしました。

メッセージルームのプッシュ通知詳細

種類	通知タイミング	通知対象者	備考	通知内容 (文言)
メッセージルーム	メッセージルームに投稿 (メッセージ、ファイル) された時	ルームに入っているメンバー	自分が投稿した場合は除く	新着メッセージ {投稿した人の姓名}さんから新着メッセージがあります。

よくあるご質問（1）

- スマートフォンアプリの動作環境を教えてください。
 - 以下の環境で動作確認を行っております。
 - Android 4.4.2、5.1、6.0.1、7.1.1
 - iOS 11.4
- 管理サイトをスマートフォンアプリで見れますか？
 - 申し訳ございません。管理サイトはアプリで見ることにはできません。PCでの操作をお願い致します。
- 機種変更でスマホ端末を変更した場合、アプリデータはどうなるのですか？
 - 機種変更で端末を変更する場合、新しい端末へのデータ移行などの操作は必要ありません。新しい端末に、再度アプリをインストールしてログインすることで、同じ状態で使用できます。また、アプリを削除しても、投稿データや課題の結果など、サイト内のデータが削除されることはありません。
 - 再度アプリをインストールしてログインする際には、サイトURL、メールアドレス、パスワードを、もう一度入力する必要があります。

よくあるご質問 (2)

- ホーム画面でアプリのアイコンバッジが消えません。

- 確認していないプッシュ通知が残っている可能性が考えられます。

アプリ設定画面から通知一覧を表示して、当該アプリのプッシュ通知を全て確認することでアイコンバッジが消えます。

アイコンバッジ



アプリ設定画面



通知一覧画面



- ホーム画面でアプリのアイコンバッジが表示されません。

- Android端末の場合、機種によってバッジ表示がサポートされていない場合がございます。お使いの機種の仕様をご確認ください。